

## تعليمات الاتصال الدولي

يوصى باستخدام هاتف أرضي للحصول على أفضل النتائج.

بالنسبة إلى Air Products، يُعتبر العمل بنزاهة جوهرياً. ويشمل ذلك المفهوم تنفيذ كل واحد منا عمله اليومي وفقاً لأعلى معايير أخلاقيات العمل، بالإضافة إلى الإبلاغ عن المخاوف المرتبطة بانتهاكات مشبوهة ذات صلة بالنزاهة تُصبح محاطين علمًا بها. تتوفر أرقام هواتف خط IntegrityLine المجانية\* للإبلاغ عن سوء سلوك. يمكن أن يختار المتصل عدم الكشف عن هويته إذا كان القانون المحلي يسمح بذلك. ويمكن أيضاً استخدام موقع ويب IntegrityOnline

[www.airproducts.com/integrityonline](http://www.airproducts.com/integrityonline)

للإبلاغ، ويتوفر هذا الموقع بأكثر اللغات التي يتكلمها موظفونا شيوغاً. يتم تخصيص التدريب ذي الصلة حسب الوظيفة ويمكن الوصول إليه عبر LSO لتحسين مستوى استيعاب الموظفين المواضيع الأساسية. يدير هذه الأدوات بائعون من أطراف ثالثة ذو صلة بشركة Air Products، وهم عبارة عن شركات تملك خبرة في مجال الأخلاقيات والامتثال وإدارة المخاطر.

ينبغي على الموظفين الذين يحتاجون إلى التواصل بشأن هذه المسائل التحدث أولاً إلى مشرف أو مدير مباشر. وإذا كان الموظف يفضل رفع مخاوفه إلى شخص آخر، وكان القانون المحلي يسمح بذلك، فينبغي عليه الاتصال بجهة الاتصال التنظيمية المناسبة.

في الحالات الطارئة التي تستدعي المساعدة الفورية، فينبغي الاتصال بمركز عمليات الأمن العالمي في الولايات المتحدة على الرقم (رمز الاتصال الدولي 610-481-7711+).

إذا لم يتوفر أي رقم لموقعك ضمن القائمة، فينبغي على المتصلين من خارج الولايات المتحدة الوصول إلى خط IntegrityLine المجاني\* عن طريق طلب رقم وصول AT&T الصحيح أولاً، الموجود على الموقع [www.business.att.com/bt/access.jsp](http://www.business.att.com/bt/access.jsp) (اختر بلدك من القائمة المنسدلة وانقر فوق "Go") (انتقال) للعثور على رمز الوصول الصحيح).

\* أرقام الهواتف المخصصة للإبلاغ مجانية من معظم الخطوط الأرضية.

بالنسبة إلى المكالمات من الهواتف الخلوية أو الهواتف المحمولة، قد تُفرض رسوم استناداً إلى اتفاقية موفر خدمة رقم الهاتف الخليوي أو الهاتف المحمول الصادرة منه المكالمات. وقد يعتمد الوصول على موفري شركات الهاتف أو شركات الاتصالات المحلية.

رقم الهاتف	الخيارات المحلية	البلد
0800-444-8089		الأرجنتين
0800-7-1658		بلجيكا
0800-891-4169		البرازيل
1-877-272-9726 (الولايات المتحدة)		كندا
	اطلب رقم الوصول المباشر لموقعك من القائمة أدناه:	تشيلي
800-225-288	AT&T	
800-800-288	Telefonica	
800-360-311	ENTEL	
800-360-312	ENTEL — مشغّل باللغة الإسبانية	
800-800-311	جزيرة الفصح	
800-800-312	جزيرة الفصح — مشغّل باللغة الإسبانية	
855-225-7066	وعند سماع المطالبة باللغة الإنجليزية، اطلب:	
10-800-711-0635	الجنوب	الصين
10-800-110-0581	الشمال	
	اطلب رقم الوصول المباشر لموقعك:	كولومبيا
01-800-911-0010	مشغّل باللغة الإنجليزية	
01-800-911-0011	مشغّل باللغة الإسبانية	
855-225-7066	وعند سماع المطالبة باللغة الإنجليزية، اطلب:	
800-142-716		جمهورية التشيك
	اطلب رقم الوصول المباشر لموقعك:	إكوادور
1-800-225-528	مشغّل باللغة الإنجليزية	
1-999-119	مشغّل باللغة الإسبانية	
855-225-7066	وعند سماع المطالبة باللغة الإنجليزية، اطلب:	
0800-90-0198		فرنسا
0800-183-0860		ألمانيا
001-803-1-008-3251		إندونيسيا
800-788319		إيطاليا
0034-800-900066		اليابان
00531-11-4454		
0044-22-11-2562		
0066-33-830191		
00798-1-1-005-6156		جمهورية كوريا
1-800-81-2303		ماليزيا
0800-022-0720		هولندا
	اطلب رقم الوصول المباشر لموقعك:	بيرو
0-800-50-000	Telephonica — مشغّل باللغة الإسبانية	
0-800-50-288	Telephonica	
0-800-70-088	Americatel	
855-225-7066	وعند سماع المطالبة باللغة الإنجليزية، اطلب:	
0-0-800-111-1582		بولندا
800-8-11604		البرتغال
900-97-1039		إسبانيا
00801-10-4062		تايوان
0808-234-6711		المملكة المتحدة وأيرلندا الشمالية
1-877-272-9726		الولايات المتحدة

إذا كنت ترغب في الإبلاغ عبر الهاتف، فيرجى التحلي بالصبر والبقاء على الخط. قد يستغرق وصول المشغل إلى مترجم سيساعدك في تقديم بلاغك بلغتك المفضلة دقائق عدة.

ملاحظة مهمة: تختلف تفاصيل الإبلاغ عن مسائل الامتثال والمخاطر حسب المنطقة، وفقاً لقانون خصوصية البيانات والتشريعات الأخرى المعمول بها. عندما يبلغ الموظفون عبر الإنترنت (على موقع ويب [www.airproducts.com/integrityonline](http://www.airproducts.com/integrityonline)) أو يتصلون بخط IntegrityLine المخصص لألمانيا أو إيطاليا أو جمهورية التشيك أو البرتغال أو إسبانيا أو بولندا أو بلغاريا أو هولندا أو فرنسا، قد تكون الفئات المحددة للإبلاغ (وكذلك خيار الإبلاغ من دون الكشف عن الهوية)، محدودة وفقاً للقانون المحلي المعمول به. في هذه البلدان، تقتصر أنواع المسائل التي يمكن للشخص الإبلاغ عنها عبر الهاتف أو عبر الإنترنت على تدقيق الحسابات والمحاسبة والغش والمخالفات المالية. يمكن توجيه الأنواع الأخرى للانتهاكات أو الانتهاكات المشبوهة عبر قنوات الإبلاغ البديلة مثل مدير أو المشرف عنك أو جهة الاتصال التنظيمية المناسبة.

تتوقع Air Products من موظفيها الإبلاغ عن سوء سلوك، غير أنهم لن يتعرضوا لعواقب وخيمة في حال عدم الإبلاغ. يتعين على أصحاب المناصب القيادية الإبلاغ عن الانتهاكات المتعلقة بالأخلاقيات والامتثال والمخاطر المحاطين علماً بها أو كان من المفترض أن يحاطوا علماً بها، كما يسمح به القانون المحلي.

تلتزم Air Products بوعده صارم بعدم الثأر في ما يتعلق بأي نوع من الإبلاغ أو "كشف مخالفات".

الإطلاع على المزيد  
airproducts.com

