

舉報方式的指示說明



對於 Air Products 來說，秉持誠信行事是我們的最高準則。這包括我們每一個人都要抱持最高的業務道德標準來執行我們的日常工作，並且在察覺到任何可能有違背誠信的疑慮時，予以呈報。您可以透過 IntegrityLine 免付費電話號碼* 舉報任何不當行為。若當地法律允許，通報人可以匿名身分進行舉報。IntegrityOnline 網站 www.airproducts.com/integrityonline 也可作為通報管道之一，且本網站提供我們員工最常使用的語言版本。我們會按照職務角色提供相關訓練，這些訓練可透過 LSO 存取，藉以強化員工們對於關鍵主題的瞭解。這些工具是由 Air Products 的第三方廠商管理，而這些廠商都是在道德、法規遵循和風險管理領域上具備專業知識的公司。

需要通報此類問題的員工，必須先向其直屬主管或經理傳達其該等問題。但假如員工希望向其他人員表達疑慮，而且這是當地法律所允許之行為，則該員工應直接聯絡適當的組織聯絡人。

如有需要立即協助的緊急事件，請撥打（國際撥號區碼 + 610-481-7711）聯絡美國的 Global Security Operations Center。

若清單中沒有適用於您所在地點的號碼，美國境外的通報人必須先撥打正確的 AT&T 存取號碼，詳情請見 www.business.att.com/bt/access.jsp（從下拉式選單選擇您的國家，然後按一下「Go」（前往），即可找到正確的存取代碼），然後再撥打免付費* IntegrityLine。

* 從大部分室內電話撥打這些電話號碼進行舉報，均不需要付費。但若使用手機或行動電話，則視撥打之手機或行動電話號碼的服務提供者合約而定，可能需要支付通話費。能否使用這些電話，可能需視當地電話公司提供者和電信業者而定。

撥打國際電話的指示說明
建議您使用室內電話以獲得最佳效果。

國家	當地選項	電話號碼
大韓民國		00798-1-1-005-6156
中國	南方 北方	10-800-711-0635 10-800-110-0581
厄瓜多	撥打適用於您所在地點的直接存取號碼： 英文接線生 西班牙文接線生 然後在聽到英文提示時，撥打：	1-800-225-528 1-999-119 855-225-7066
巴西		0800-891-4169
日本		0034-800-900066 00531-11-4454 0044-22-11-2562 0066-33-830191
比利時		0800-7-1658
加拿大		1-877-272-9726 (美國)
台灣		00801-10-4062
印尼		001-803-1-008-3251
西班牙		900-97-1039
法國		0800-90-0198
波蘭		0-0-800-111-1582
阿根廷		0800-444-8089
美國		1-877-272-9726
英國和北愛爾蘭		0808-234-6711
哥倫比亞	撥打適用於您所在地點的直接存取號碼： 英文接線生 西班牙文接線生 然後在聽到英文提示時，撥打：	01-800-911-0010 01-800-911-0011 855-225-7066
祕魯	撥打適用於您所在地點的直接存取號碼： Telephonica—西班牙文接線生 Telephonica Americatel 然後在聽到英文提示時，撥打：	0-800-50-000 0-800-50-288 0-800-70-088 855-225-7066
馬來西亞		1-800-81-2303
捷克		800-142-716
荷蘭		0800-022-0720
智利	撥打下列清單中適用於您所在地點的直接存取號碼： AT&T Telefonica ENTEL ENTEL—西班牙文接線生 復活節島 復活節島—西班牙文接線生 然後在聽到英文提示時，撥打：	800-225-288 800-800-288 800-360-311 800-360-312 800-800-311 800-800-312 855-225-7066
義大利		800-788319
葡萄牙		800-8-11604
德國		0800-183-0860

若您希望透過電話進行舉報，請耐心稍候，不要掛斷電話。接線人員可能需要幾分鐘時間，找到會說您慣用語言的翻譯人員來協助您進行舉報。

重要注意事項：舉報風險和法規遵循問題的相關細節會因各地區所需遵循之現行資料隱私法規和其他法令而異。當員工透過線上方式（即網際網路網站 www.airproducts.com/integrityonline），或是撥打德國、義大利、捷克、葡萄牙、西班牙、波蘭、比利時、荷蘭或法國的 IntegrityLine 專線電話進行舉報時，舉報的特定類別（以及匿名舉報的選項）可能會受到當地現行法律的限制。在這些國家，員工可以透過電話或線上方式舉報的問題類別僅限於稽查、會計和財務方面的問題。若要舉報其他類別的違反行為或疑似違反的行為，您可以透過替代的通報管道，例如您的經理、主管或適當的組織聯絡人。

Air Products 期望我們的員工能夠勇於檢舉不當行為，但對於不予以舉報，也不需承擔不利後果。但是對於擔任領導職務的人員，一旦察覺或應當察覺到道德、法規遵循和風險方面的違法行為時，在當地法律允許範圍內一律必須舉報。

Air Products **堅守嚴禁報復行為的承諾**，不允許對任何類型的舉報或揭發行為做出報復舉動。



tell me more
airproducts.com